

Våningsservice, 800 poäng

Nationellt yrkespaket med kurser från hotell- och turismprogrammet utformat för arbete med våningsservice inom besöksnäringen till exempel med arbetsområden inom logi, konferens, reception, frukost, städning och underhåll av rum och utrymmen.

Kurs	Kurskod	Poäng
Service och bemötande 1	SEVSEV01	100
Logi	RECLOG0	100
Konferens 1	KONKOF01	100
Reception 1	RECREC01	100
Frukost och bufféserving	SERFRU0	100
Våningsservice 1	VAIVAI01	100
Våningsservice 2	VAIVAI02	100
Våningsservice 3	VAIVAI03	100

Utbildningens mål

Yrkespaketet syftar till att ge eleven:

- förmåga att kommunicera, bemöta och ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar.
- kunskaper om besöksnäringens olika former av verksamheter.
- förmåga att arbeta med hotells olika avdelningar och inom konferensverksamhet.
- kunskap om planering och utförande av receptionsarbete.
- förmåga att planera och organisera frukost- och bufféserving.
- kunskaper om organisation och planering av arbetet inom våningsservice.
- kunskaper om arbetsmiljö samt förmåga att arbeta säkert och ergonomiskt.

Övrigt

Övriga språkkunskaper är en fördel.

För att uppnå en fullständig yrkes- eller gymnasieexamen behöver utbildningen kompletteras med ytterligare kurser.