

Sammanhållen yrkesutbildning

Konferensvärd, 1200 poäng

Kod för registrering: HTXAFN

Nationellt yrkespaket med kurser från hotell- och turismprogrammet utformat för arbete med konferensverksamhet inom besöksnäringens olika mötesformer.

Nationella kurser i den sammanhållna yrkesutbildningen

| KURS | KURSKOD | POÄNG |
|--|----------|-------|
| Service och bemötande 1 | SEVSEV01 | 100 |
| Logi | RECLOG0 | 100 |
| Reception 1 | RECREC01 | 100 |
| Frukost och bufféserving | SERFRU0 | 100 |
| Besöksnäringen | AKTBEO0 | 100 |
| Engelska 6 | ENGENG06 | 100 |
| Konferens och evenemang | KONKOF0 | 100 |
| Konferens 1 | KONKOF01 | 100 |
| Konferens 2 | KONKON02 | 100 |
| Konferens 3 | KONKON03 | 100 |
| Aktiviteter och upplevelser | AKTAKT0 | 100 |
| Drycker och ansvarsfull alkoholhantering | DRYDRC0 | 100 |

Utbildningens mål

Utbildningen avser att ge eleven

- förmåga att kommunicera, bemöta och ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar.
- kunskaper om besöksnäringen.
- förmåga att planera, organisera och genomföra möten och evenemang.
- kunskaper om besöksnäringens olika former av verksamheter.

- förmåga att arbeta med hotells olika avdelningar och inom konferensverksamhet.
- kunskap om planering och utförande av receptionsarbete.
- förmåga att planera och organisera frukost- och buffésservering.
- förmåga att planera, organisera, informera och leda aktiviteter, upplevelser och resor.
- kunskaper om svensk alkohollagstiftning samt arbetsuppgifter med anknytning till alkoholservice.
- kunskaper om servering av mat och dryck i matsal.
- kunskaper om branschen nationellt och internationellt.
- kunskaper om arbetsmiljö samt förmåga att arbeta säkert och ergonomiskt.

Arbete kan innefatta bland annat välkomna kursledare och deltagare, boka, sälja och planera möten eller evenemang samt att duka upp bufféer.

Lämpliga kurser att komplettera med

| KURS | KURSKOD | POÄNG |
|---------------------|---------|-------|
| Resmål och resvägar | RESREM0 | 100 |

Övrigt

Övriga språkkunskaper är en fördel.

För att uppnå en fullständig yrkes- eller gymnasieexamen behöver utbildningen kompletteras med ytterligare kurser samt ett gymnasie- eller komvuxarbete.