

Sammanhållen yrkesutbildning

Gästvärd - försäljning/guest relations/eventvärd, 900 poäng

Kod för registrering: HTXAEN

Nationellt yrkespaket med kurser från hotell- och turismprogrammet utformat för arbete inom besöksnäringen.

Nationella kurser i den sammanhållna yrkesutbildningen

| KURS | KURSKOD | POÄNG |
|--|----------|-------|
| Service och bemötande 1 | SEVSEV01 | 100 |
| Besöksnäringen | AKTBEO0 | 100 |
| Marknadsföring och försäljning | RESMAS0 | 100 |
| Aktiviteter och upplevelser | AKTAKT0 | 100 |
| Reception 1 | RECREC01 | 100 |
| Engelska 5 | ENGENG05 | 100 |
| Konferens och evenemang | KONKOF0 | 100 |
| Drycker och ansvarsfull alkoholhantering | DRYDRC0 | 100 |
| Engelska 6 | ENGENG06 | 100 |

Utbildningens mål

Utbildningen avser att ge eleven

- kunskaper för arbete inom besöksnäringen.
- färdigheter i att kommunicera, bemöta och ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar.
- färdigheter för arbetsuppgifter inom marknadsföring och försäljning.
- färdigheter för arbetsuppgifter inom aktiviteter och upplevelser.
- kunskaper om besöksnäringens olika former av verksamheter.
- färdigheter för arbetsuppgifter inom olika anläggningar för konferens och evenemang.

- kunskaper om svensk alkohollagstiftning samt arbetsuppgifter med anknytning till alkoholservering.
- förståelse av talad och skriven engelska samt förmåga att formulera sig och kommunicera på engelska i tal och skrift.

Övrigt

Övriga språkkunskaper är en fördel.

För att uppnå en fullständig yrkes- eller gymnasieexamen behöver utbildningen kompletteras med ytterligare kurser samt ett gymnasie- eller komvuxarbete.