

Sammanhållen yrkesutbildning

Bokning, 1200 poäng

Kod för registrering: HTXABN

Nationellt yrkespaket med kurser från hotell- och turismprogrammet utformat för arbete med bokning inom olika delar av besöksnäringen, till exempel hotell och konferensanläggningar.

Nationella kurser i den sammanhållna yrkesutbildningen

KURS	KURSKOD	POÄNG
Service och bemötande 1	SEVSEV01	100
Besöksnäringen	AKTBEO0	100
Engelska 6	ENGENG06	100
Konferens och evenemang	KONKOF0	100
Logi	RECLOG0	100
Konferens 1	KONKOF01	100
Reception 1	RECREC01	100
Affärskommunikation	AFFAFÄ00S	100
Företagsekonomi 1	FÖRFÖR01	100
Personlig försäljning 1	FÖSPER01	100
Information och kommunikation 1	INFINF01	100
Konferens 2	KONKON02	100

Utbildningens mål

Utbildningen avser att ge eleven

- förmåga att kommunicera, bemöta och ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar.
- kunskaper om resmål och resvägar.
- förmåga att planera, organisera och genomföra möten och evenemang.
- kunskap om arbete med besöksnäringens olika former av verksamheter.

- förmåga att arbeta med hotells olika avdelningar och inom konferensverksamhet.
- kunskap om planering och utförande av receptionsarbete.
- kunskap om kommunikation i olika affärssammanhang.
- grundläggande kunskap om bokföring och bokslut.
- kunskaper att planera, organisera och utföra arbetsuppgifter inom olika former av logi.
- kunskaper om branschen nationellt och internationellt.
- kunskaper om arbetsmiljö samt förmåga att arbeta säkert och ergonomiskt.

Arbete kan innefatta bland annat att ta emot gäster och kunder vid incheckning och utcheckning, kassahantering och rumsbokning samt bemötande av gäster i olika situationer.

Övrigt

Övriga språkkunskaper är en fördel.

För att uppnå en fullständig yrkes- eller gymnasieexamen behöver utbildningen kompletteras med ytterligare kurser samt ett gymnasie- eller komvuxarbete.